

UBYTOVACÍ ŘÁD

- Ubytovací řád se vztahuje na krátkodobé ubytování penzionových hostů.
- Penzion může ubytovat hosta, který se řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží penzionu ihned po příchodu vlastní občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad totožnosti.
- V den příjezdu je umožněn vstup do pokojů od 14 hodin. Host užívá pokoj na dobu, kterou sjednal s ubytovacím zařízením. A je povinen v den svého odjezdu uvolnit pokoj do 10 hodin. V případě nedodržení této lhůty může ubytovací zařízení účtovat 70 % pobytu za následující den.
- Požádá-li host o prodloužení svého pobytu, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- Za ubytování platí host při příjezdu nebo při odjezdu dle platného ceníku nebo předem dohodnutou cenu. Platbu lze provést pouze hotově.
- V celém penzionu je wifi připojení zdarma.
- Host má právo užívat zařízení pokoje s příslušenstvím, společenských prostor a služeb ubytovacího zařízení.
- Host za škody, které způsobí na majetku ubytovacího zařízení, odpovídá v plném rozsahu.
- V pokojích nesmí být přemísťován nábytek, prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace. V pokojích není dovoleno používat vlastních elektrospotřebičů, kromě těch, které hostům slouží k jejich osobní hygieně.
- V celém ubytovacím zařízení je zakázáno kouřit, prostor vyhrazený pro kouření je před penzionem.
- V době od 22 hodin do 6 hodin se host chová tak, aby nerušil noční klid.
- Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti bez dozoru dospělých v pokoji a v ostatních prostorách penzionu. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem. Pokoj je hostu předán bez závad, pokud host během pobytu zjistí jakoukoli závadu nebo poruchu, je v jeho vlastním zájmu, aby tuto poruchu nahlásil personálu.
- Ubytovaný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny a neuhradily poplatek za ubytování.
- Provozovatel neodpovídá za věci vnesené hostem do penzionu. Za škody na majetku hosta, případně odcizení věcí nechaných ve volně přístupných částech penzionu, nenese provozovatel penzionu žádnou odpovědnost.
- Parkování vozidel hostů je možné na parkovišti u penzionu. Ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla nebo věci v něm.

- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.
- Domácí zvířata mohou být v ubytovacím zařízení umístěna za poplatek po předchozí domluvě s ubytovatelem
- Stížnosti hostů, případné návrhy na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení, přijímá vedení ubytovacího zařízení osobně nebo na adrese info@penziondubinka.cz